

Czy i w jaki sposób trzeba zmienić polski system bankowy?

Wyniki badania eksperckiego

Klub Polska 2025+, Klub Bankowca

30.09.2015 r.

Informacje o badaniu

Czyje to stanowisko?

- **eksperti** - znawcy systemów bankowych i otoczenia banków, gotowi dzielić się swoją wiedzą dla dobra publicznego, wyłonieni w procesie środowiskowej rekomendacji

Wielkość próby badawczej

- **n=96**

Technika badawcza

- **ankieta internetowa**

Realizacja badania

- **wykonawca badania** – Instytut Badawczy ProPublicum
- **konsultant merytoryczny** – Ośrodek Badań i Analiz Systemu Finansowego Alterum

Spontaniczne skojarzenia na temat systemu bankowego w Polsce

Skojarzenie	%
sprawnie działający, dobry, efektywny	40%
bezpieczny	28%
stabilny	24%
nowoczesny	19%
zaawansowany technologicznie	15%
konserwatywny, zachowawczy	11%
nieprzyjazny dla klientów	11%
zdominowany przez kapitał zagraniczny	9%
nadmiernie nastawiony na zysk	9%
stale się rozwijający	8%
rentowny	7%

n=96, wskazania powyżej 6%

Mocne strony polskiego systemu bankowego

Mocne strony	%
nowoczesny, zaawansowany technologicznie	43%
bezpieczny	34%
stabilny	20%
dobry nadzór bankowy	17%
dobrze skapitalizowany	16%
bogata oferta produktowa	14%
wykwalfikowane kadry	13%
konserwatyzm, niskie zaangażowanie w ryzykowne instrumenty finansowe	13%
wysoka rentowność	9%
konkurencyjny	9%

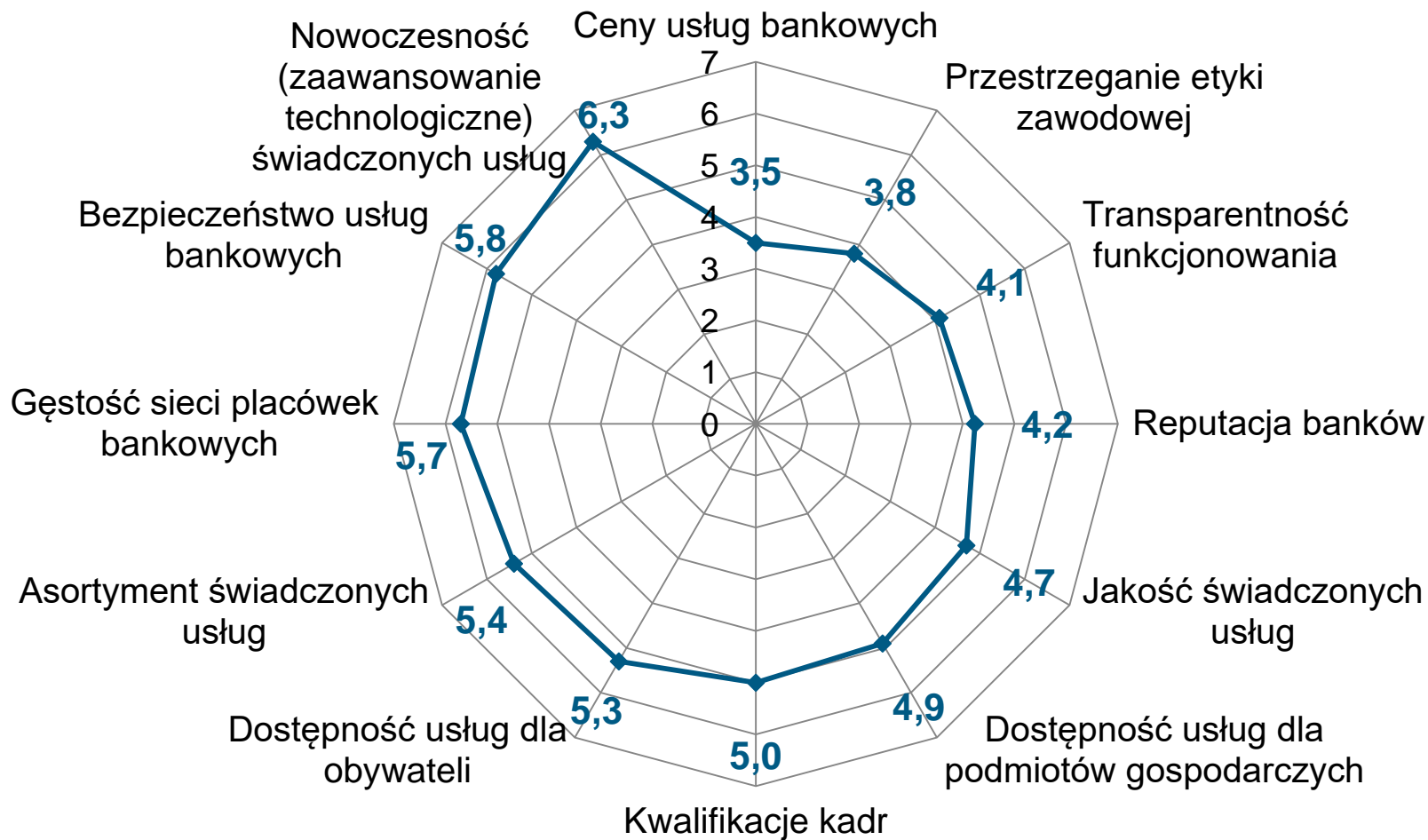
n=96, wskazania powyżej 8%

Słabe strony polskiego systemu bankowego

Słabe strony	%
brak orientacji na trwałe, partnerskie relacje z klientami	27%
nadmierna orientacja na zysk, wyniki krótkookresowe, sprzedaż	26%
dominacja kapitału zagranicznego	23%
agresywna sprzedaż produktów bankowych	20%
brak długoterminowych źródeł finansowania działalności	17%
nieatrakcyjna oferta kredytowa dla sektora MSP	14%
niskie kapitały	13%
utrata zaufania społecznego, negatywny wizerunek	9%
brak strategii zorientowanej na rozwój polskiej gospodarki	9%
wysokie koszty usług bankowych	9%
duży portfel kredytów walutowych, w tym w CHF	8%
zbyt rozproszony/rozdrobniony	8%

n=96, wskazania powyżej 7%

Wielowymiarowa ocena działających w Polsce banków – średnie ocen na 7 – stopniowej skali



n=96



Największe szanse dla systemu bankowego w Polsce

Szanse	%
rozwój oferty produktowej pod wpływem nowych technologii	28%
wzrost gospodarczy, potrzeby inwestycyjne	27%
wzrost poziomu ubankowienia społeczeństwa	22%
wzrost zamożności społeczeństwa	15%
dalszy rozwój, potencjał rozwoju	15%
napływ środków UE	13%
większe zaangażowanie w finansowanie przedsiębiorstw, zwłaszcza MSP	9%
odbudowa zaufania społecznego, poprawa wizerunku	8%

n=96, wskazania powyżej 7%

Największe zagrożenia dla systemu bankowego w Polsce

Zagrożenia	%
decyzje polityczne, niestabilność polityczna	44%
obciążenia finansowe nakładane na sektor, wprowadzenie podatku bankowego	33%
pogorszenie sytuacji gospodarczej w Polsce (w tym pod wpływem zjawisk kryzysowych na świecie, w Europie)	28%
nadmierna skala regulacji	22%
utrata zaufania społecznego	15%
problem kredytów w CHF - krytycznie o obecnych propozycjach rozwiązań	13%
słabe działanie instytucji sieci bezpieczeństwa, w tym nadzoru bankowego	13%
nierozwiązanie problemu kredytów w CHF	9%
problem SKOK-ów	8%
nadmierna orientacja na zysk	8%

n=96, wskazania powyżej 7%

Czynniki decydujące o potrzebie podjęcia zmian w sektorze bankowym



n=96

W jakich obszarach polski system bankowy wymaga zmian?

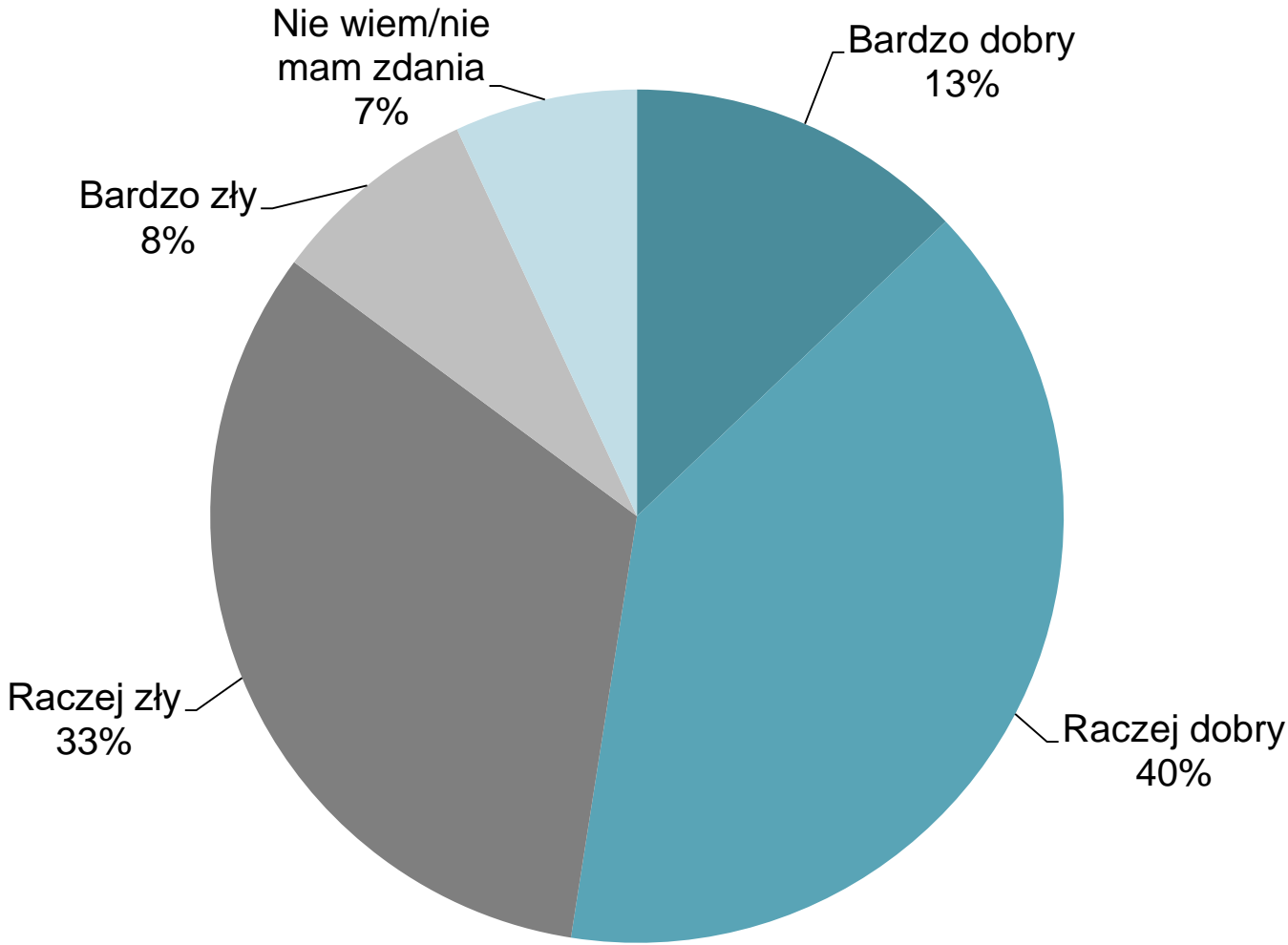


Jakie zagadnienia są nieuregulowane lub uregulowane źle?

Zagadnienia	%
ochrona klientów w ich relacjach z bankami	27%
działalność parabanków, firm pożyczkowych i innych niebankowych instytucji finansowych	11%
kredyty walutowe	8%
transparentność i zrozumiałość ofert bankowych, uproszczenie umów	8%
finansowanie przedsiębiorstw, w tym zwłaszcza MSP	8%
kredyty hipoteczne	7%
nadzór bankowy	7%
bezpieczeństwo informatyczne, cyberprzestępczość	6%
restrukturyzacja i uporządkowana likwidacja banków	6%

n=96, wskazania powyżej 5%

Repolonizacja/"udomowienie" banków - dobry czy zły kierunek zmian?



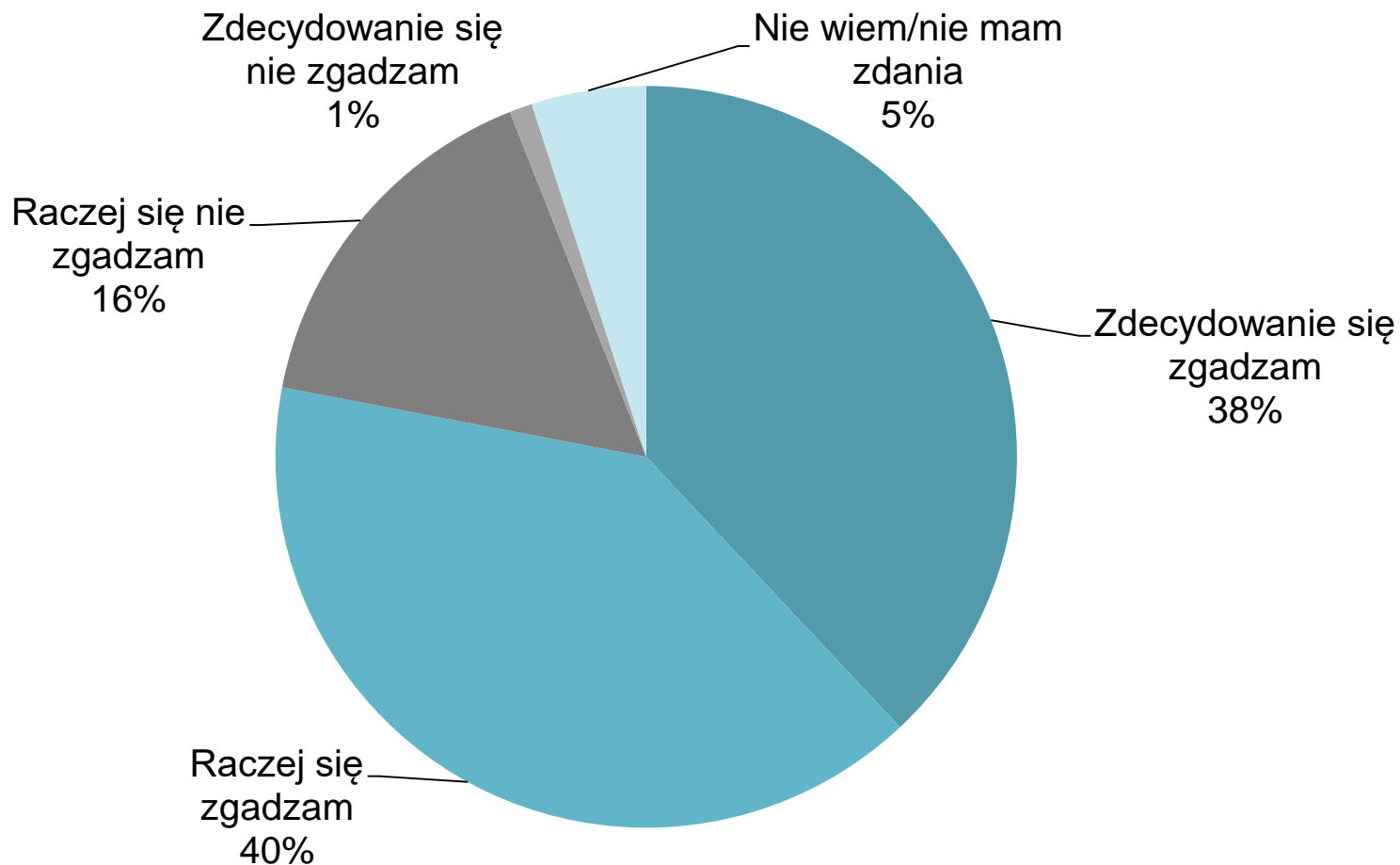
n=96

Jakie działania należy podjąć, aby poprawić pozycję polskich banków?

Działania	%
wzmocnienie kapitałowe	27%
poprawa relacji z klientami	24%
konsolidacja polskiego kapitału, zwiększenie udziału własnościowego kapitału polskiego	24%
odpowiednie regulacje	13%
edukacja finansowa społeczeństwa	13%
poprawa komunikacji z otoczeniem, działania wizerunkowe	13%
reagowanie na oczekiwania społeczne, rozwiązywanie problemów	9%
zakładanie filii zagranicznych	9%

n=45, wskazania powyżej 5%

Czy należy zwiększać finansowanie gospodarki kredytem bankowym?



n=96

Jakie działania należy podjąć, aby zwiększyć finansowanie gospodarki kredytem bankowym?

Działania	%
wzrost siły kapitałowej banków	25%
poprawa oferty kredytowej/łatwiejszy dostęp do kredytu dla przedsiębiorstw, zwłaszcza MSP	21%
rozwój systemu gwarancji i poręczeń, w tym dla MSP	18%
działania sprzyjające wzrostowi gospodarczemu	16%
doradztwo dla MSP w zakresie zarządzania i finansów	13%
obniżenie kosztów kredytu, w tym dla MSP	13%
adekwatna ocena zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego w przypadku MSP	10%
zmiana polityki zabezpieczeń kredytów	9%
repolonizacja banków, większa orientacja na potrzeby gospodarki narodowej	9%

n=67, wskazania powyżej 8%

Dziękuję za uwagę.