

**Panel 3: Nowe modele biznesowe – ewolucja czy rewolucja?
Prezentacja wprowadzająca**

Zagadnienia:

- jakie szanse i zagrożenia stoją przed bankami, związane z sektorem fintech i nowymi technologiami?
- czy digitalizacja produktów i usług będzie pomocna w rozwoju rynku bankowego?
- czy reakcja na nowe technologie różni się istotnie pomiędzy sektorami banków komercyjnych i spółdzielczych?

Analiza:

Badanie ankietowe przeprowadzone przez Katedrę Bankowości UEK (E. Miklaszewska, M. Folwarski i K. Kil) oraz dr M. Idzika z SGGW w okresie lipiec-wrzesień 2018 r. wśród polskich banków komercyjnych (BK), spółdzielczych (BS) i firm fintechowych (FF), na które odpowiedziały 33 FF, 24 BS i 17 BK (138 ankiet).

Szanse i zagrożenia związane z sektorem Fintech

Fintech – niebankowy, oparty o technologię informatyczną dostawca usług finansowych, oferujący innowacyjne usługi i produktów, świadczone przez alternatywne kanały.

Raporty firm konsultingowych:

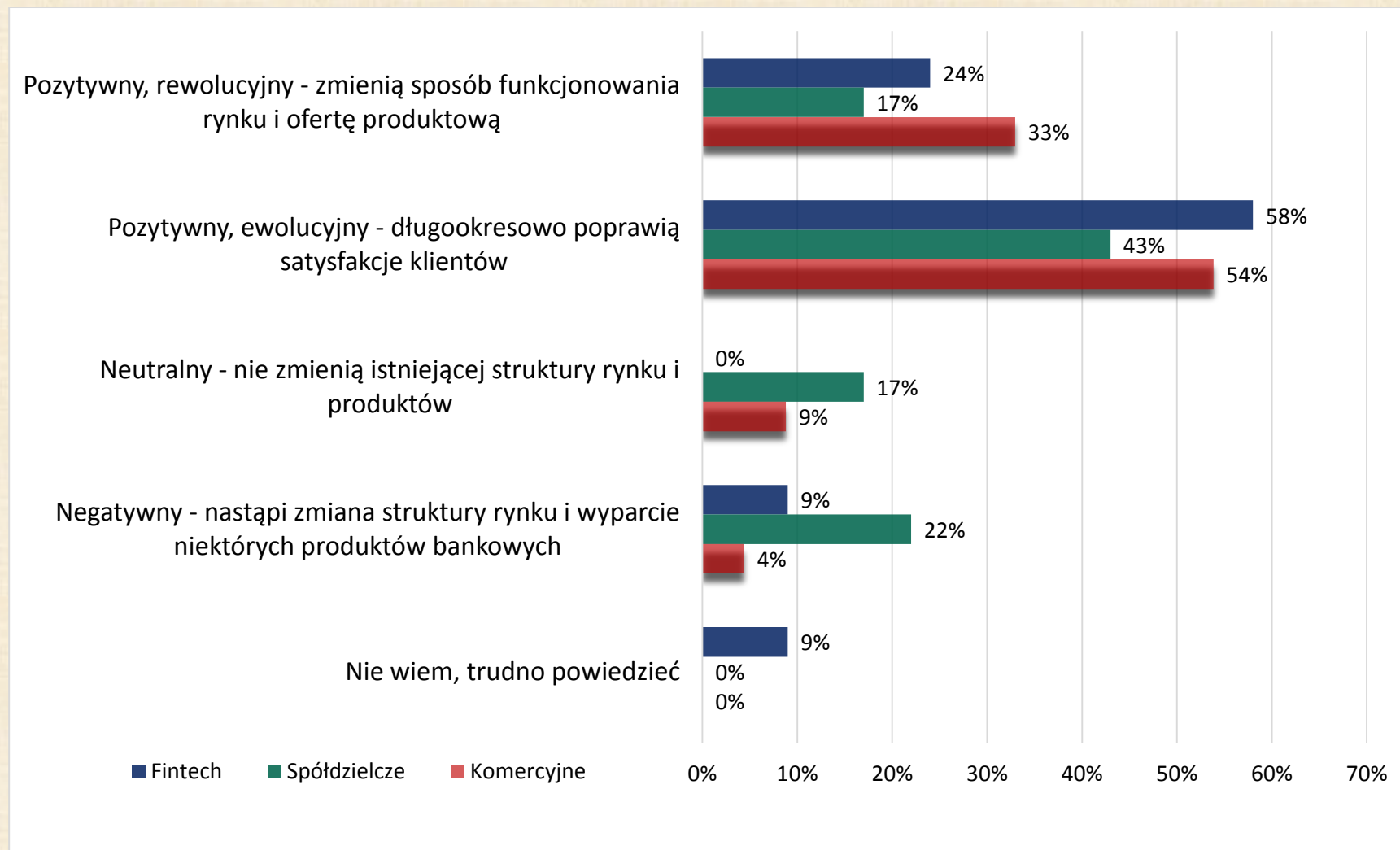
- niskie marże, duża innowacyjność produktów,
- usługi proste, przejrzyste i wygodne (platformy pożyczkowe P2P, crowdfunding, usługi płatnicze, roboadvice, kryptowaluty),
- ważną rolę pełnią zaufanie i poziom edukacji klientów (cyfryzacja),
- wzrasta możliwość arbitrażu i obchodzenia regulacji, łagodzenia restrykcyjności regulacji i lepszego zarządzania ryzykiem,
- banki mają przewagę doświadczenia i zaufania, ale wyższe koszty i są mniej innowacyjne,
- fintechy generują też problemy regulacyjne, cyberbezpieczeństwa i ochrony prywatności

Dokument BKNB: Implications of Fintech Developments for Banks, 2018

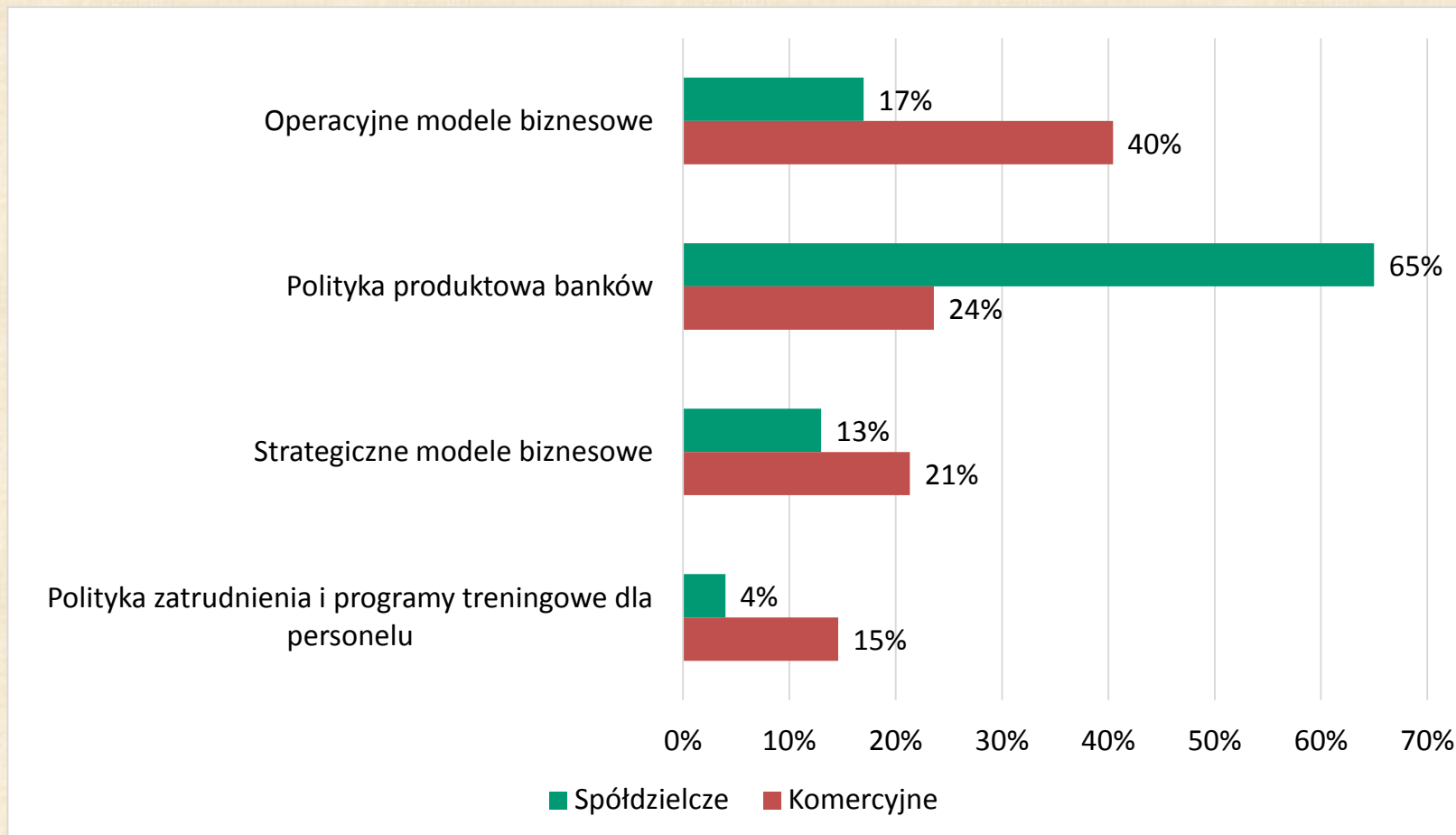
	Ryzyko	Szansa
Konsumenci	<ul style="list-style-type: none">▪ Ochrona danych▪ Przejęcie niektórych usług bankowych	<ul style="list-style-type: none">• Redukcja wykluczenia• Niższe koszty i szybsze usługi• Usługi dopasowane do klienta
System bankowy	<ul style="list-style-type: none">▪ Ryzyko strategiczne, operacyjne, płynności,▪ Ryzyko zgodności▪ Cyberrisk▪ Pranie pieniędzy▪ Ryzyko partnera	<ul style="list-style-type: none">▪ Lepsze procesy▪ Większa konkurencja▪ Innowacyjne wykorzystanie danych

Badanie ankietowe 2018 – wybrane pytania

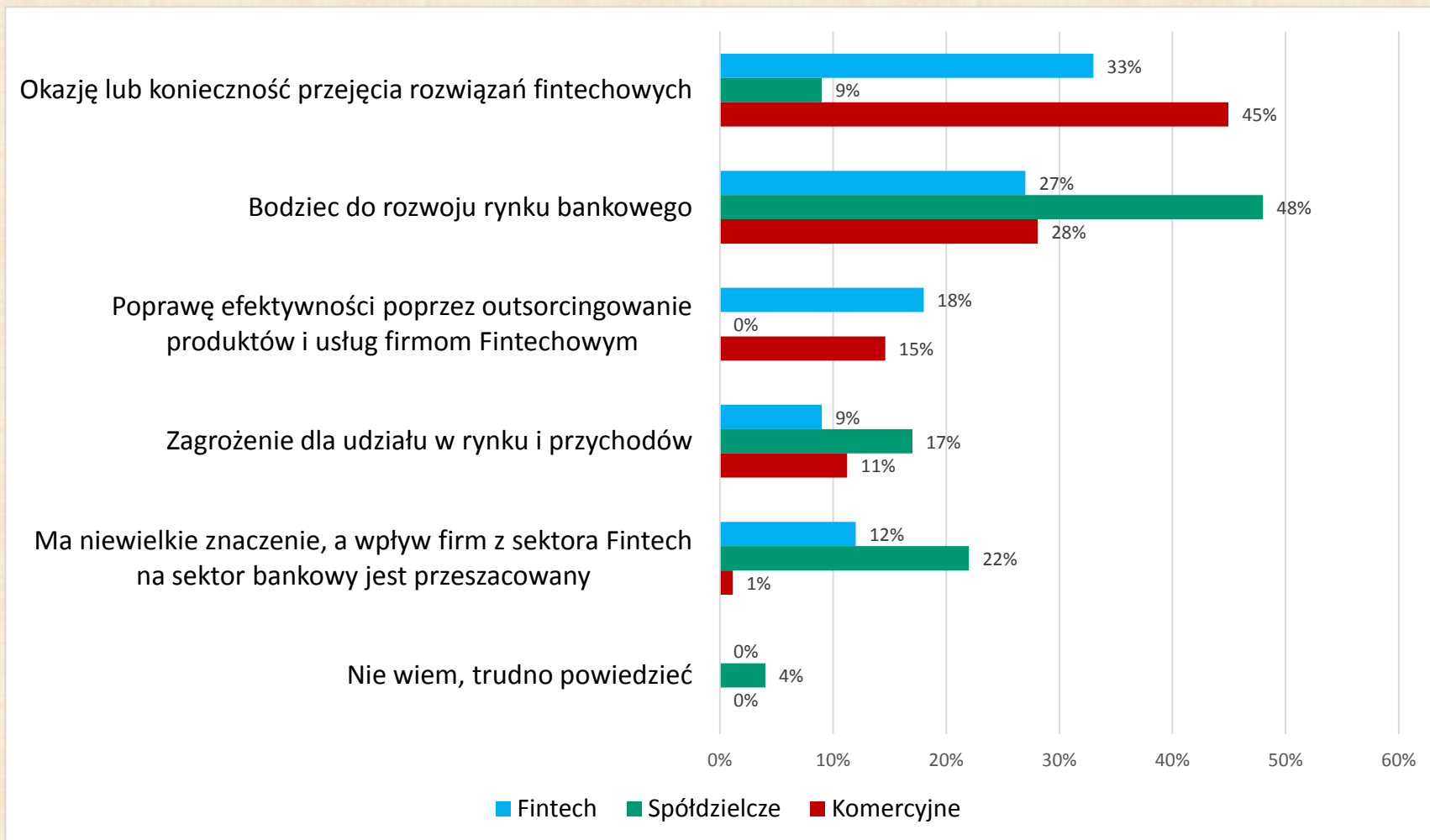
Jaki efekt dla rynku bankowego przyniosą zmiany technologiczne i rozwój sektora Fintech



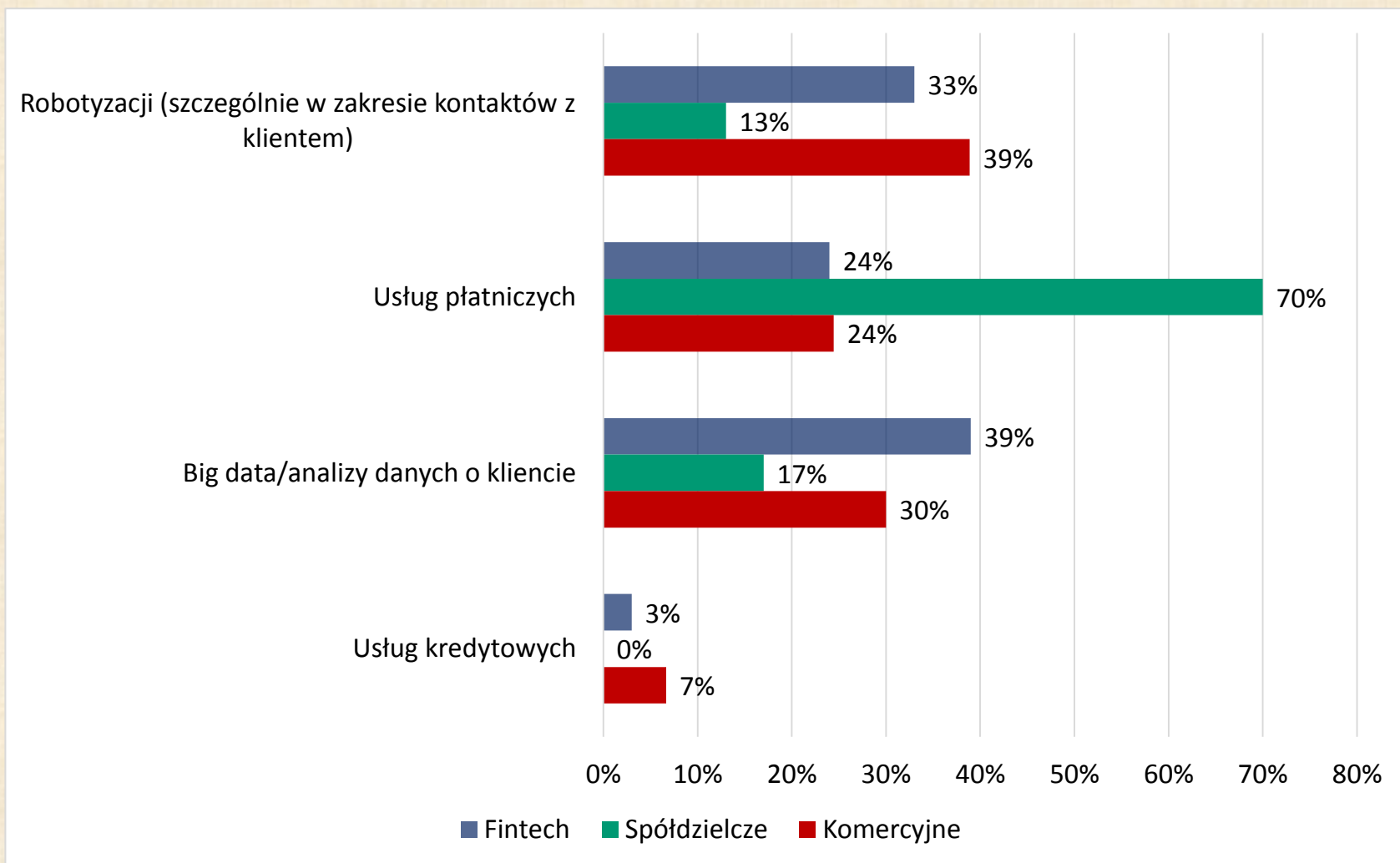
W jakim obszarze działania banków nastąpią największe zmiany na skutek nowych technologii?



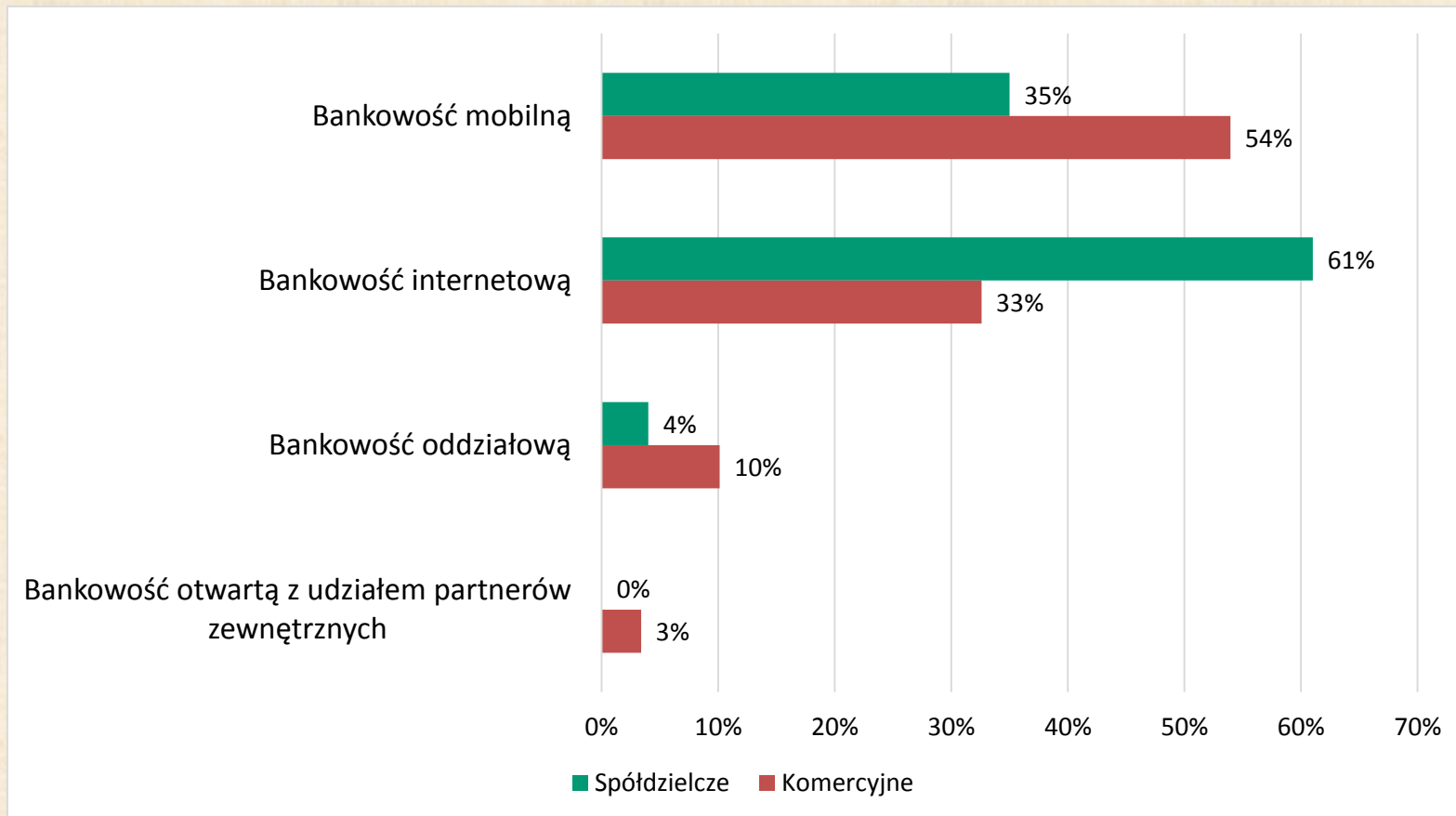
Rozwój firm z sektora Fintech stanowić będzie dla banków



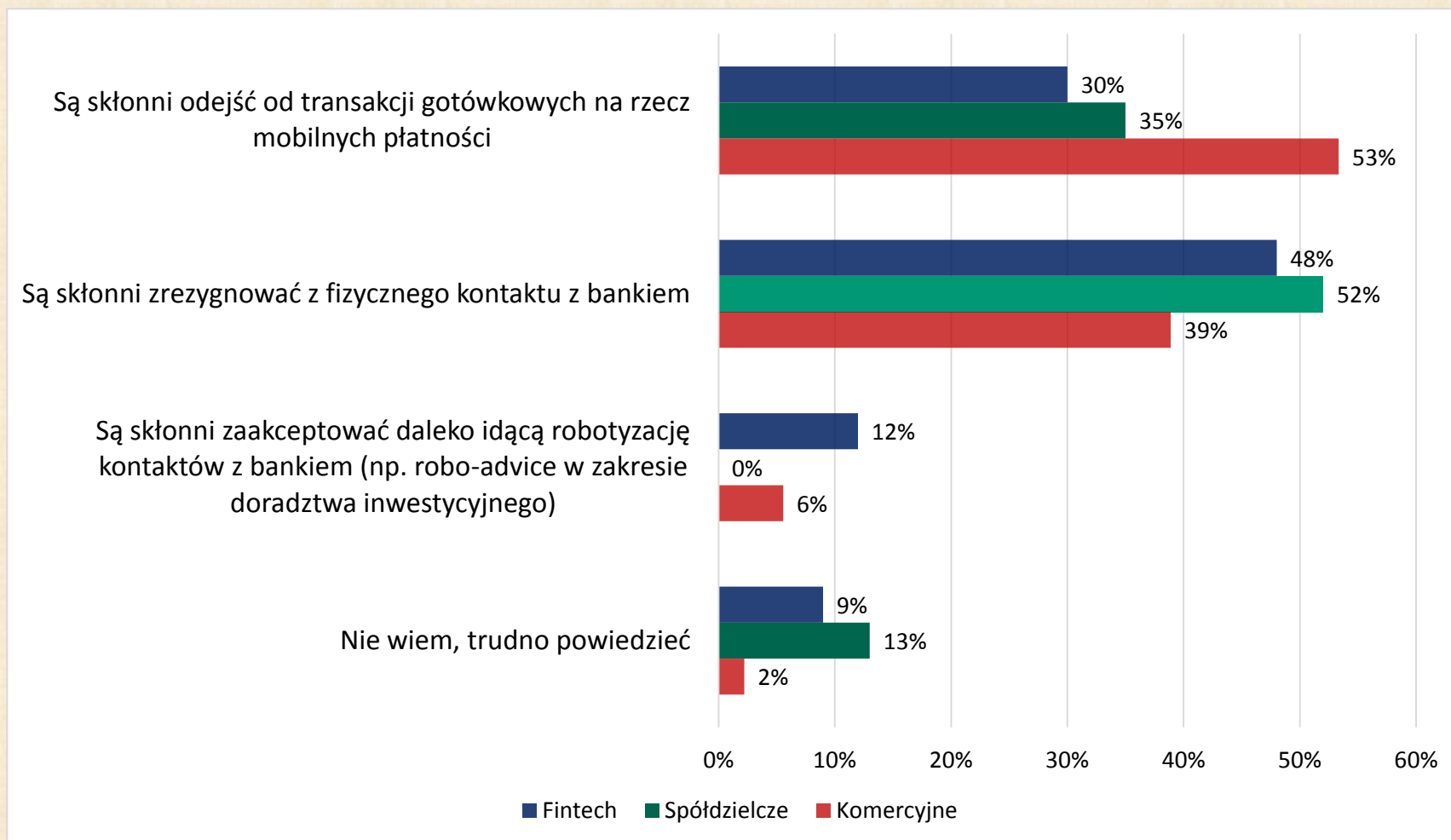
W jakim segmencie nastąpią największe zmiany



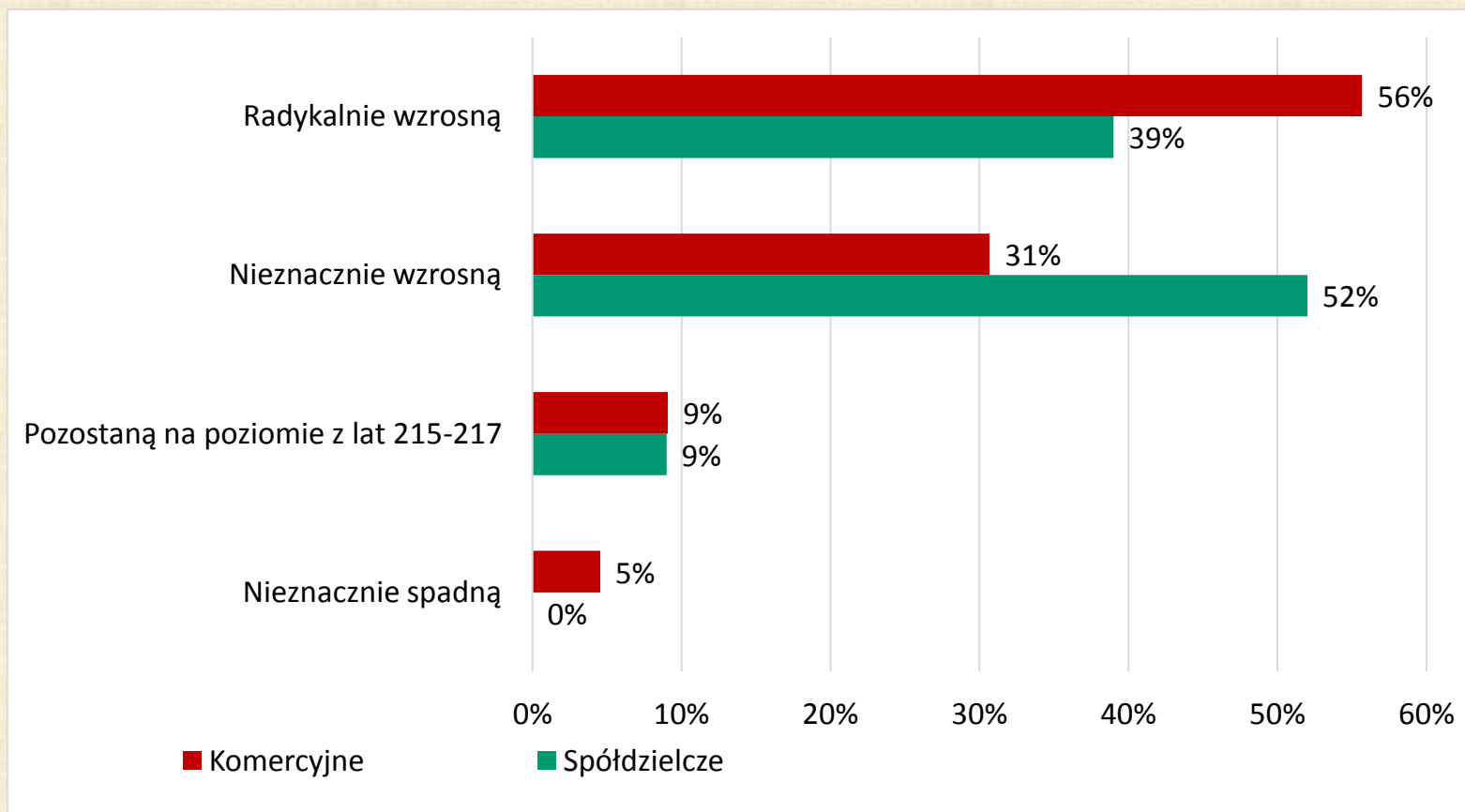
Jaki kanał świadczenia usług bankowych będą preferować klienci



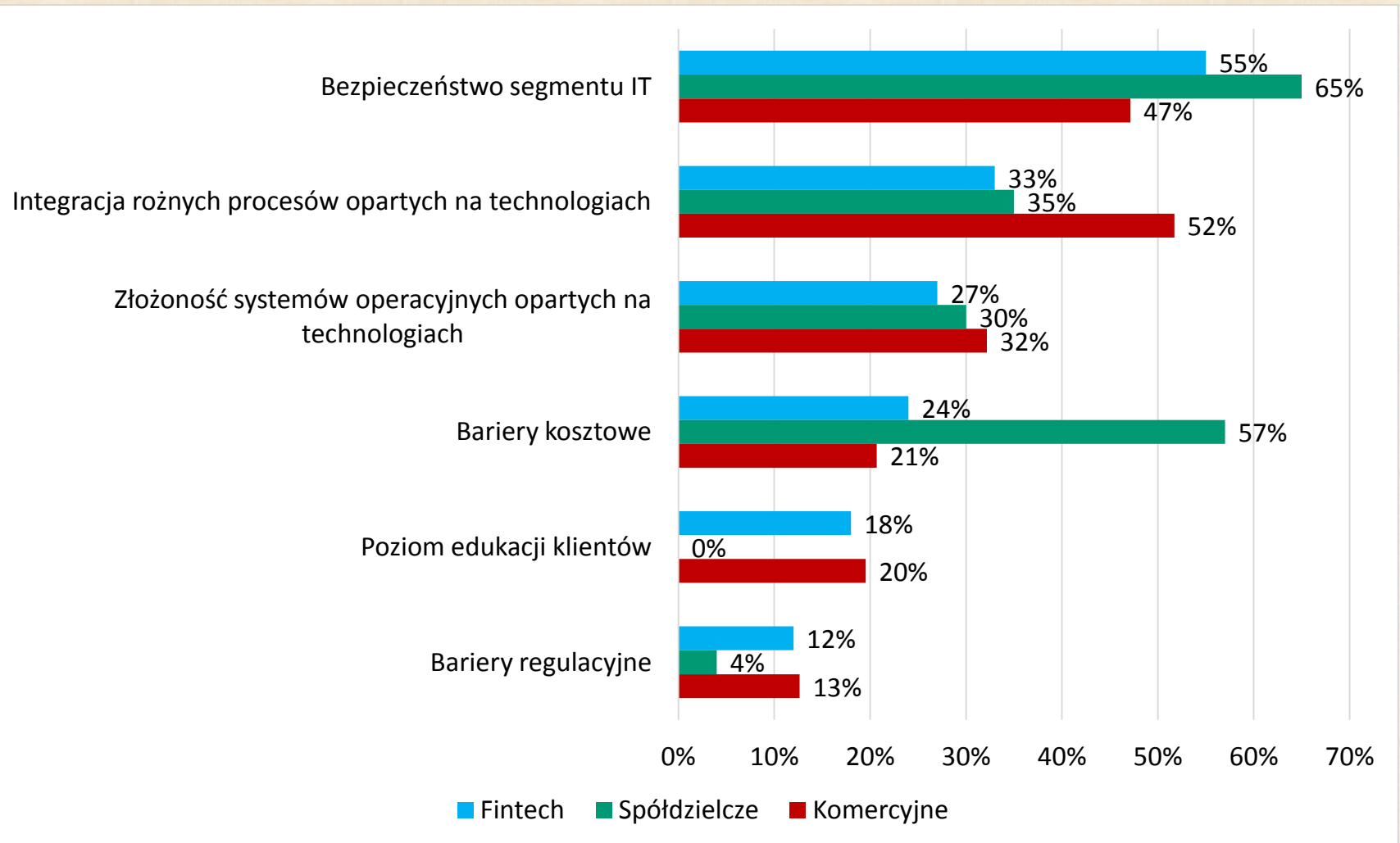
Jak otwarci są klienci banków na wyzwania technologiczne?



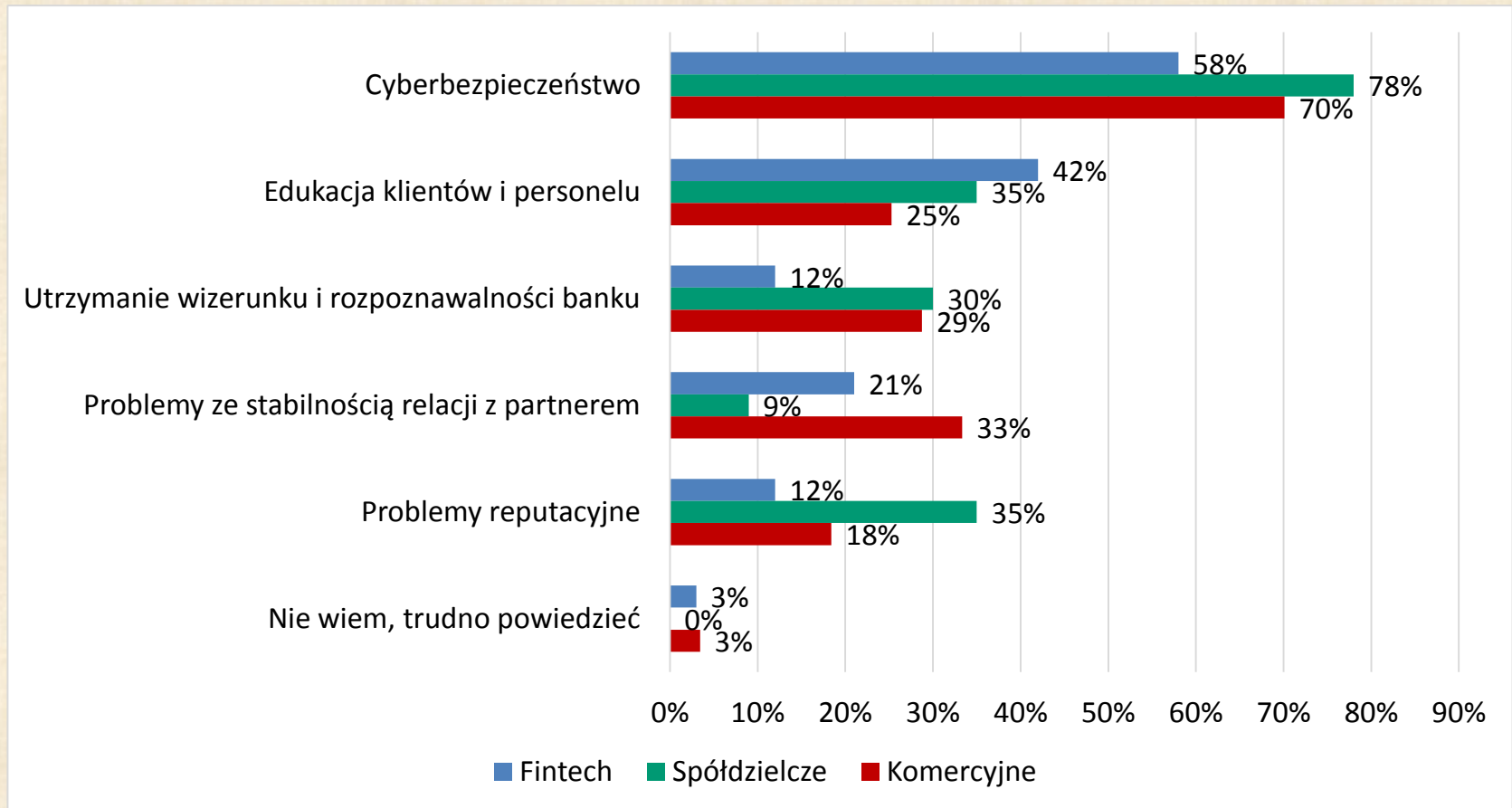
Jak zmienią się nakłady banków na inwestycje w transformację cyfrową w najbliższych 5 latach?



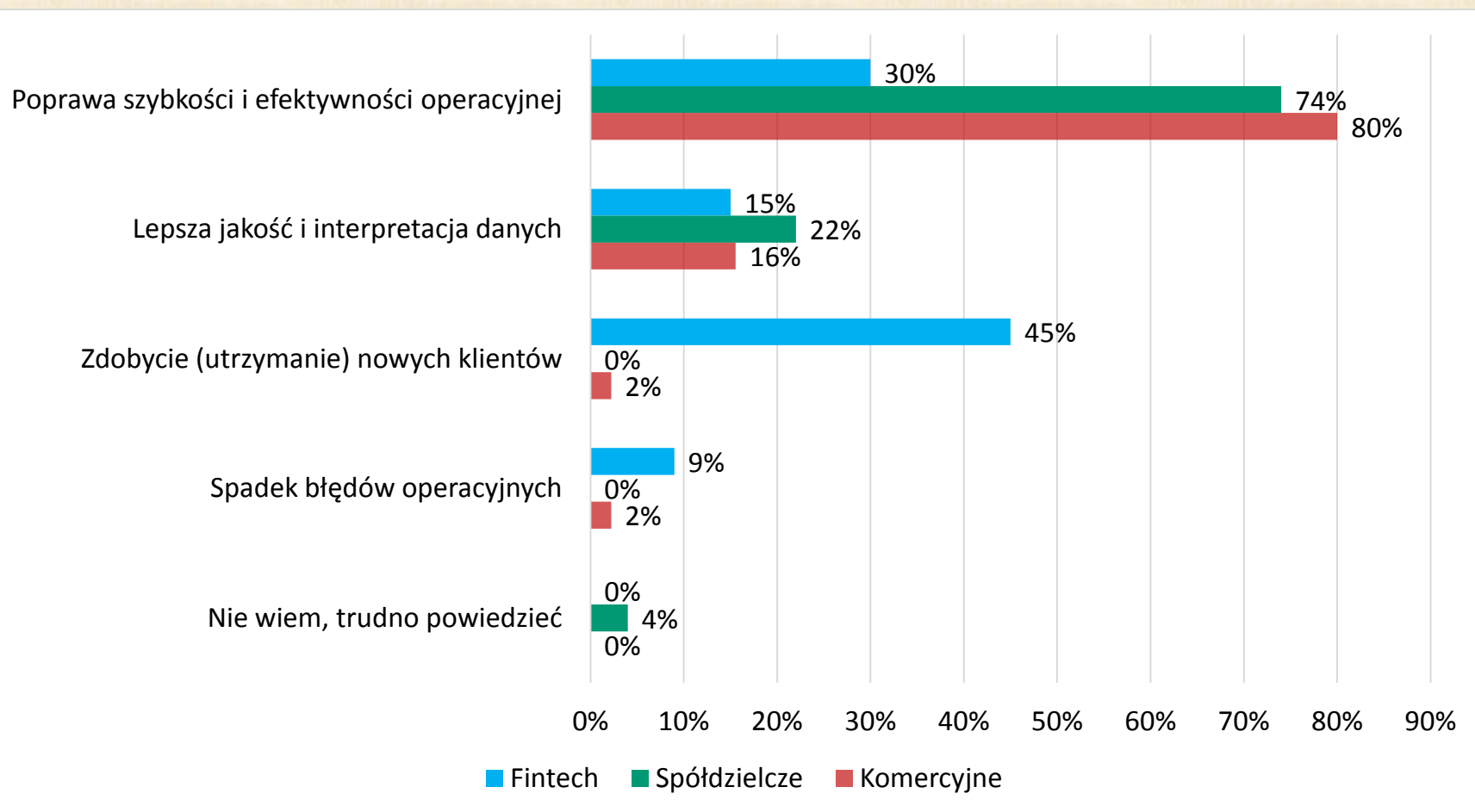
Wyzwania dla banków we wdrażaniu innowacji



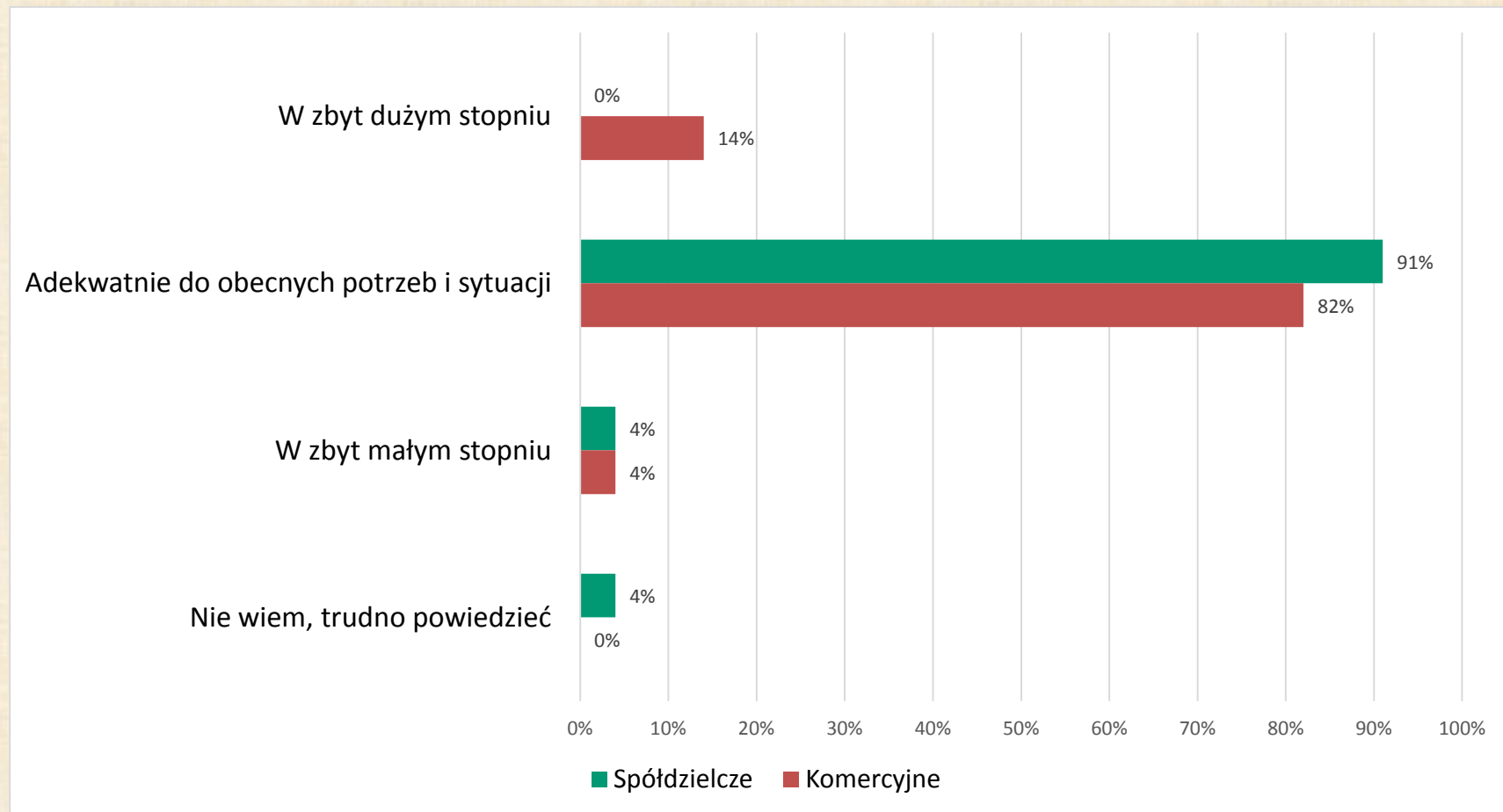
Jakie są główne problemy we współpracy banków z sektorem FinTech



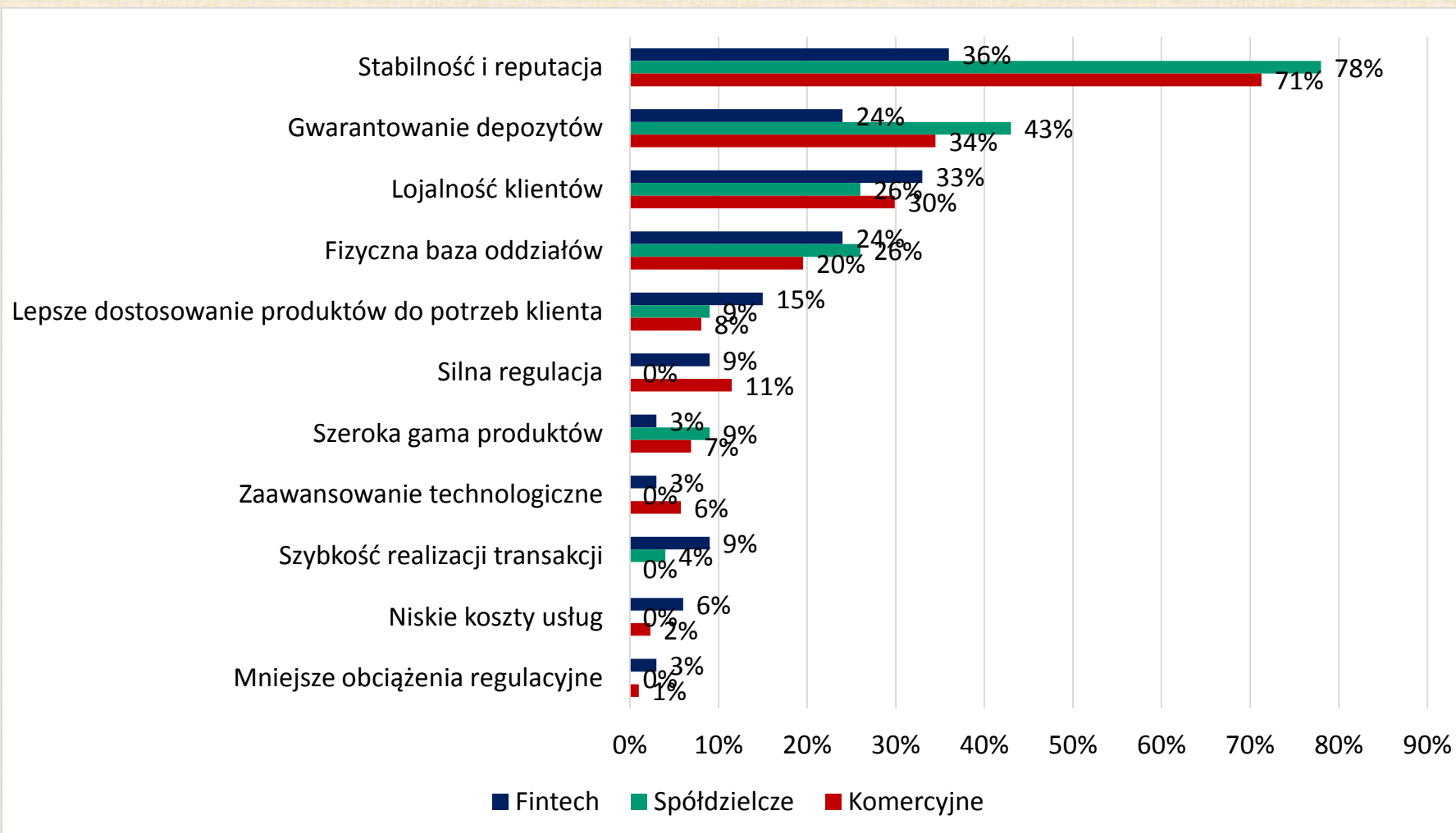
Jaka jest główna korzyść operacyjna dla banków wynikająca z inwestycji w nowe technologie



Banki będą wdrażały nowoczesne rozwiązania technologiczne w stosunku do faktycznych potrzeb i sytuacji rynkowej



W konkurencji banków z sektorem Fintech jakie są główne przewagi banków? (2 odp.)

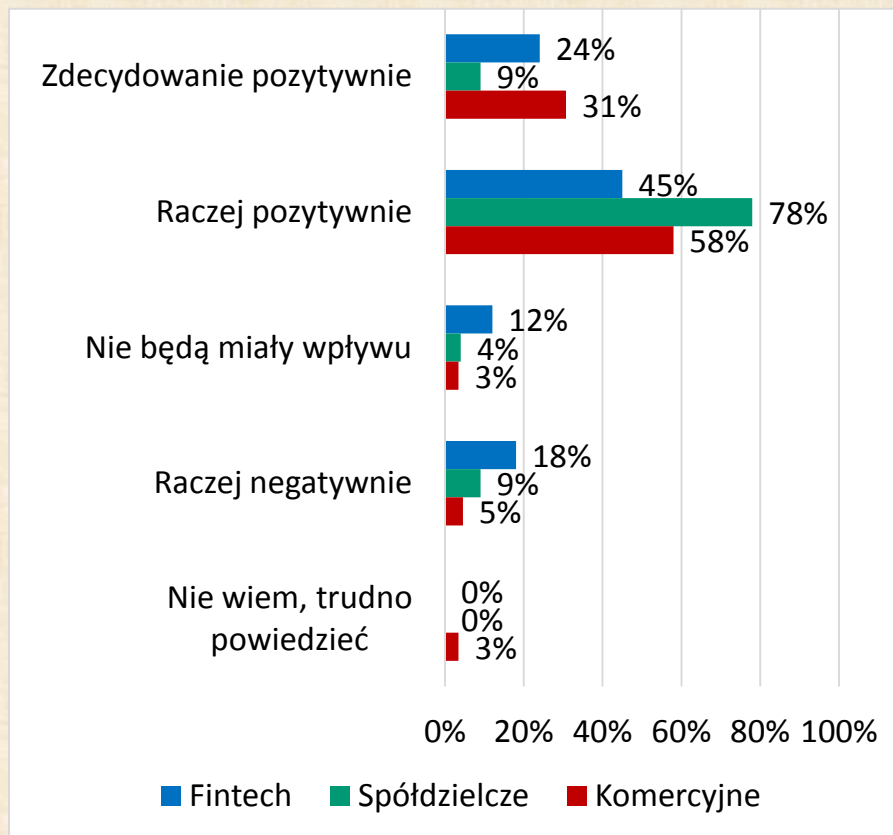


Jakie są główne przewagi Fintechów?

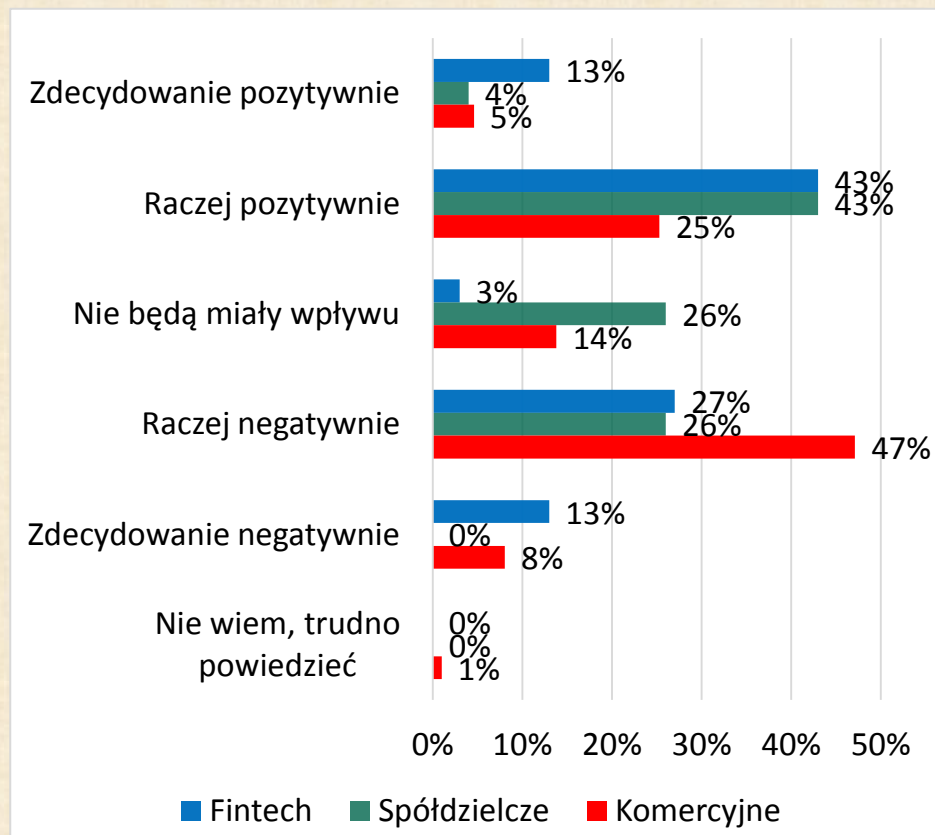


Jak nowe technologie będą wpływać na sektor bankowy:

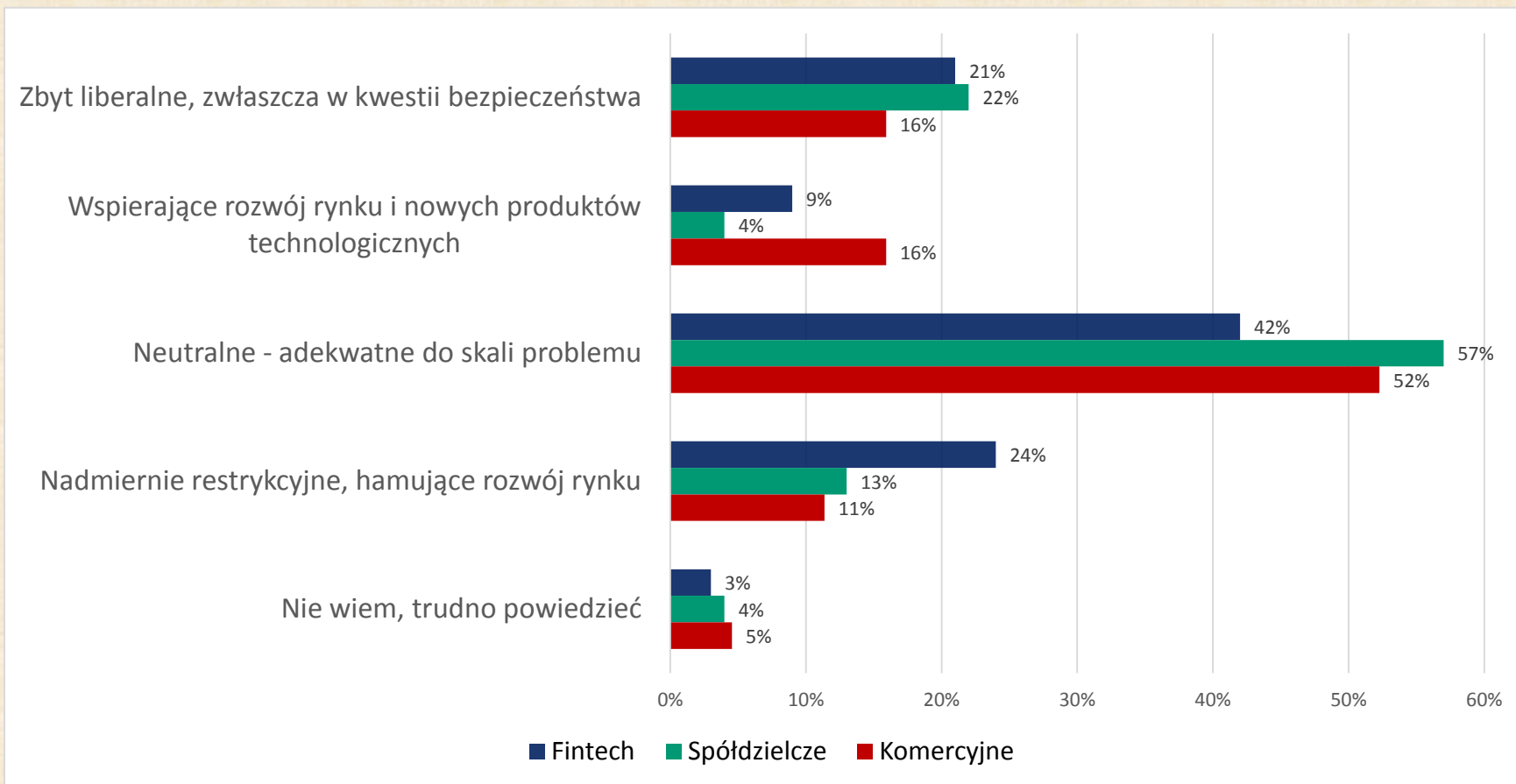
na duże banki



na małe banki



Jak ocenia Pan(i) działania regulatorów w stosunku do nowych technologii w bankowości:



Podsumowanie – wnioski z badania ankietowego

- Stosunek do nowych technologii będzie jednym z fundamentalnych problemów w decyzjach strategicznych banków.
- Banki (komercyjne) zakładają nie tylko digitalizację produktów i kanałów kontaktu z klientem, ale i zmiany wewnętrznej architektury organizacyjnej (modeli biznesowych). Raporty firm konsultingowych postulują modele „open banking” lub „beyond banking” co nie zostało potwierdzone w ankiecie.
- Reakcja banków spółdzielczych wydaje się nieadekwatna do wyzwań.
- Na razie udział w polskim rynku firm FT jest mały i najlepszą strategią wydaje się współpraca lub przejmowanie rozwiązań.
- Banki (szczególnie spółdzielcze) podkreślają barierę kosztową dla dalszej digitalizacji.
- Banki dobrze oceniają otwartość klientów na zmiany, gorzej firmy fintechowe.